

# Employee Benefits

## FAQ Vertragsverlängerung

10 May 2021

Welche **Unterlagen**  
brauche ich, um mich für  
Employee Benefits zu  
legitimieren?

Wann kann ich **neue  
Hardware** erhalten?

Was passiert mit meinem  
EB-Vertrag wenn ich **nicht  
mehr in der Firma tätig  
bin?**

Wo kann ich meinen  
Vertrag **verlängern?**

# Employee Benefits Vertragsverlängerung

Wann kann ich meine  
Vertrag **ändern, bzw.  
verlängern?**

Wie kommt eine  
**automatische  
Verlängerung** zustande?

Kann ich eine  
**Vertragsverlängerung** mit  
Employee Benefits **über die  
Kundenbetreuung** buchen?



Sie benötigen als Legitimation  
Ihren **Feuerwehr  
Dienstausweis**.

Bei Vertragswechsel oder –  
Änderung können Sie bereits ab  
dem 21. Vertragsmonat **neue  
Hardware für die** neue Laufzeit  
bestellen.

Sobald Sie bei der nächsten  
Vertragsverlängerung **keinen  
Nachweis über Ihre  
Firmenzugehörigkeit** erbringen  
können, entfallen die Employee  
Benefits.

Sie können Ihren Vertrag in Ihrer  
exklusiven Online-Filiale  
oder in einem unserer 1400 **Shops**  
deutschlandweit abschließen und  
**verlängern**

# Employee Benefits Vertragsverlängerung

Eine aktive VVL mit Wechsel in EB ist  
**nicht vor dem 21. Vertragsmonat** (erst  
3. Monate vor Vertragsende) möglich.  
D.h. Mitarbeitende die aktuell einen  
Vertrag über Vodafone besitzen, erfüllen  
auch mit einem Upgrade nicht jederzeit  
das Kriterium für die Inanspruchnahme  
der EB-Rabatte.

Wenn der Mobilfunk-Vertrag bis  
3 Monate vor Ablauf nicht  
gekündigt wurde, verlängert er  
sich automatisch um 1 Jahr.

Neuverträge oder Vertragsverlängerungen  
können nicht über die 1212 gebucht werden.  
Nutzen Sie hierfür Ihre kundeneigene Online-  
Filiale (samt telefonischem Bestell-Service)  
oder einen Vodafone-Shop.



# Sie haben noch Fragen? | Weitere Informationen

## Informationen zu Employee Benefits



Sie möchten sich lieber in einem persönlichem Gespräch über Angebote und Aktionen informieren? Dann besuchen Sie uns in einem unserer Shops. Über den **Shopfinder** auf unserer Homepage können Sie einen Shop in der Nähe Ihres Arbeitsplatzes finden.



Sie wissen nicht in welcher Form und Höhe die **Employee Benefits** in Ihrer Firma angeboten werden? Erkundigen Sie sich bei Ihrem **Arbeitgeber** oder erfragen die Rabatthöhe in einem Vodafone-Shop.



Sie benötigen Unterstützung im Buchungsprozess unserer Online-Filiale? Wenden Sie sich gerne telefonisch unter **0911 47 733 733** oder an unseren autorisierten Vertriebspartner.

## Allgemeine Informationen zu Vodafone



Mit der **MeinVodafone-App** haben Sie Ihren Vertrag immer im Blick. Hier finden Sie Rechnungen, aktuelle Angebote, oder können mit dem Vodafone-Service in Kontakt treten.



Sie nutzen die MeinVodafone-App noch nicht? Kein Problem, dann schauen Sie auf unserer **Homepage** vorbei. Ähnlich wie in der App bieten wir Ihnen auch hier einen Überblick über häufig gestellte Fragen, alle unsere Angebote und diverse Kontaktmöglichkeiten.